

Al fine di tenere sotto controllo la Vostra soddisfazione relativamente ai prodotti e ai servizi forniti, Vi chiediamo gentilmente di rispondere alle domande di seguito elencate e di ritornare il presente questionario a mezzo fax al numero: **0461 825426** o via mail a **qualita@benassi.net**

E' soddisfatto della Benassi S.r.l. ? 1 ☹ 2 😐 3 😊 4 ☺

Come valuta l'immagine della Benassi S.r.l.? 1 ☹ 2 😐 3 😊 4 ☺

Per gli argomenti indicati in tabella barrare la casella relativa alla "SODDISFAZIONE" (quanto cioè Benassi vi soddisfa)

Grado di SODDISFAZIONE	ARGOMENTI
	QUALITÀ PRODOTTO
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Qualità dei prodotti
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Varietà prodotti
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Affidabilità dei prodotti
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Tempi di consegna dei prodotti
	SERVIZI
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Facilità di contatto con le persone di riferimento
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Adeguatezza degli orari di operatività
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Competenza del personale che gestisce le problematiche
	ASSISTENZA TECNICA
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Facilità di contatto con le persone di riferimento
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Competenza e professionalità dei nostri tecnici
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Tempestività di risposta per interventi "normali"
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Tempestività di risposta per interventi "urgenti"
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Qualità dell'assistenza tecnica/telefonica
	ASSISTENZA COMMERCIALE
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Conoscenza dei prodotti
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Capacità nella risoluzione dei problemi
☹ 1 😐 2 😊 3 ☺ 4	Assistenza tecnica in pre-vendita

Legenda SODDISFAZIONE: 4 ☺ Ottima; 3 😊 Buona; 2 😐 Sufficiente; 1 ☹ Scarsa

Avete suggerimenti per migliorare i nostri prodotti e/o servizi ?

Data

Firma e timbro