

Al fine di tenere sotto controllo la Vostra soddisfazione relativamente ai prodotti e ai servizi forniti, Vi richiediamo gentilmente di rispondere alle domande di seguito elencate e di ritornare il presente questionario a mezzo fax al numero: **0461 825426** o via mail a **qualita@benassi.net**

**E' soddisfatto della Benassi S.r.l. ?** 1 ☹️ 2 😊 3 😄 4 😊

**Come valuta l'immagine della Benassi S.r.l.?** 1 ☹️ 2 😊 3 😄 4 😊

**Per gli argomenti indicati in tabella barrare la casella relativa alla "SODDISFAZIONE" (quanto cioè Benassi vi soddisfa)**

Grado di SODDISFAZIONE	ARGOMENTI
	<b>QUALITÀ PRODOTTO</b>
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Qualità dei prodotti
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Varietà prodotti
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Affidabilità dei prodotti
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Tempi di consegna dei prodotti
	<b>SERVIZI</b>
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Facilità di contatto con le persone di riferimento
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Adeguatezza degli orari di operatività
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Competenza del personale che gestisce le problematiche
	<b>ASSISTENZA TECNICA</b>
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Facilità di contatto con le persone di riferimento
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Competenza e professionalità dei nostri tecnici
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Tempestività di risposta per interventi "normali"
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Tempestività di risposta per interventi "urgenti"
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Qualità dell'assistenza tecnica/telefonica
	<b>ASSISTENZA COMMERCIALE</b>
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Conoscenza dei prodotti
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Capacità nella risoluzione dei problemi
☹️ ☺️ 😄 😊 1 2 3 4	Assistenza tecnica in pre-vendita

**Legenda** SODDISFAZIONE: 4 😊 Ottima; 3 😄 Buona; 2 😊 Sufficiente; 1 ☹️ Scarsa

**Avete suggerimenti per migliorare i nostri prodotti e/o servizi ?**

Data

Firma e timbro